

JADWAL KULIAH ONLINE SEMESTER GENAP 2019/2020

NAMA MATA KULIAH	:	Manajemen Pelayanan Kesehatan
KODE MATA KULIAH	:	SPADA014
NAMA DOSEN	:	Drs. Mulyo Wiharto, MM, MHA
KODE DOSEN	:	1039
NOMOR HP	:	082213301377
ALAMAT EMAIL	:	Mulyo.wiharto@esaunggul.ac.id

Bulan	Minggu	Tanggal	Aktivitas	Topik
Mar	01	02-08	Kuliah sesi 01	Pengantar manajemen pelayanan kesehatan
	02	09-15	Kuliah sesi 02	Perencanaan pelayanan kesehatan
	03	16-22	Kuliah sesi 03	Program pelayanan kesehatan
	04	23-29	Kuliah sesi 04	Kepemimpinan pelanggan internal
	05	30-05	Kuliah sesi 05	Kepemimpinan pelanggan eksternal
Apr	06	06-12	Kuliah sesi 06	Pelayanan kesehatan primer
	07	13-19	Kuliah sesi 07	Pelayanan kesehatan sekunder dan tersier
	08	20-26	UTS	Kisi-kisi UTS
	09	27-03	UTS	Kisi-kisi UTS
Mei	10	04-10	Kuliah sesi 08	Pengembangan pelayanan
	11	11-17	Kuliah sesi 09	Strategi pelayanan
	12	18-24	Libur	Idul Fitri
	13	25-31	Libur	Idul Fitri
Jun	14	01-07	Kuliah sesi 10	Budaya pelayanan
	15	08-14	Kuliah sesi 11	Pengawasan pelayanan
	16	15-21	Kuliah sesi 12	Mengukur kualitas pelayanan
	17	22-28	Kuliah sesi 13	Evaluasi pelayanan
	18	29-05	Kuliah sesi 14	Kepuasan pelanggan
	19	06-12	UAS	Kisi-kisi UAS
	20	13-19	UAS	Kisi-kisi UAS