

### JADWAL KULIAH ONLINE SEMESTER GANJIL 2019/2020

MATA KULIAH	:	MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
KODE MATA KULIAH	:	KMA351
DOSEN	:	Drs. MULYO WIHARTO, MM, MHA
KODE DOSEN	:	1039
NOMOR HP	:	082213301377
ALAMAT EMAIL	:	mulyo.wiharto@esaunggul.ac.id

Bulan	Minggu	Tanggal	Aktivitas	Topik
Sep	01	02-08	Kuliah sesi 01	Pengantar manajemen pelayanan kesehatan
	02	09-15	Kuliah sesi 02	Perencanaan pelayanan kesehatan
	03	16-22	Kuliah sesi 03	Program pelayanan kesehatan
	04	23-29	Kuliah sesi 04	Kepemimpinan pelanggan internal
Okt	05	30-05	Kuliah sesi 05	Kepemimpinan pelanggan eksternal
	06	07-13	Kuliah sesi 06	Pelayanan kesehatan primer
	07	14-20	Kuliah sesi 07	Pelayanan kesehatan sekunder dan tersier
	08	21-27	UTS	Kisi-kisi UTS
Nov	09	28-03	UTS	Kisi-kisi UTS
	10	04-10	Kuliah sesi 08	Pengembangan pelayanan
	11	11-17	Kuliah sesi 09	Strategi pelayanan
	12	18-24	Kuliah sesi 10	Budaya pelayanan
	13	25-31	Kuliah sesi 11	Pengawasan pelayanan
Des	14	02-08	Kuliah sesi 12	Mengukur kualitas pelayanan
	15	09-15	Kuliah sesi 13	Evaluasi pelayanan
	16	16-22	Kuliah sesi 14	Kepuasan pelanggan
	17	23-29	Libur	Natal dan tahun baru 2020
Jan	18	30-05	Libur	Natal dan tahun baru 2020
		06-12	UAS	Kisi-kisi UAS
		13-19	UAS	Kisi-kisi UAS