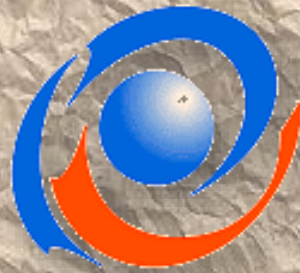


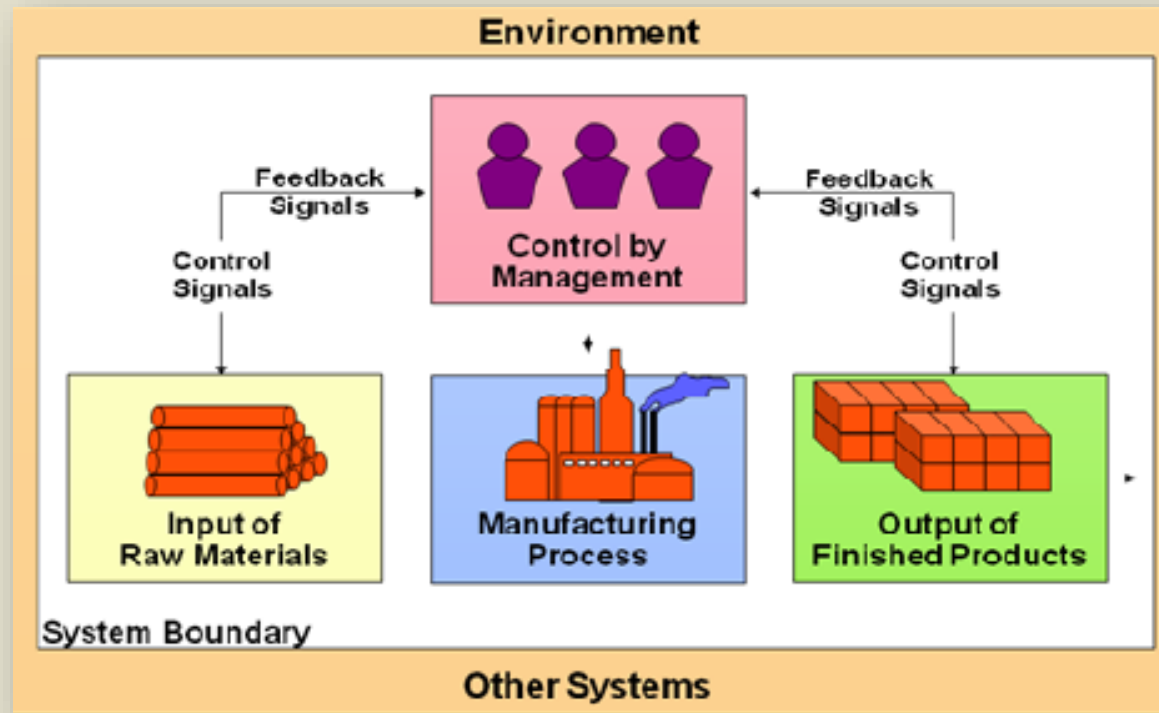
# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN



Universitas  
**Esa Unggul**



# APAKAH SISTEM



- Adalah jaringan kerja dari beberapa prosedur yang saling berhubungan, berkumpul melakukan suatu kegiatan atau mencapai sasaran tertentu.
- Layaknya sistem terbuka, terdiri dari komponen input, proses, output, lingkungan eksternal atau lainnya.



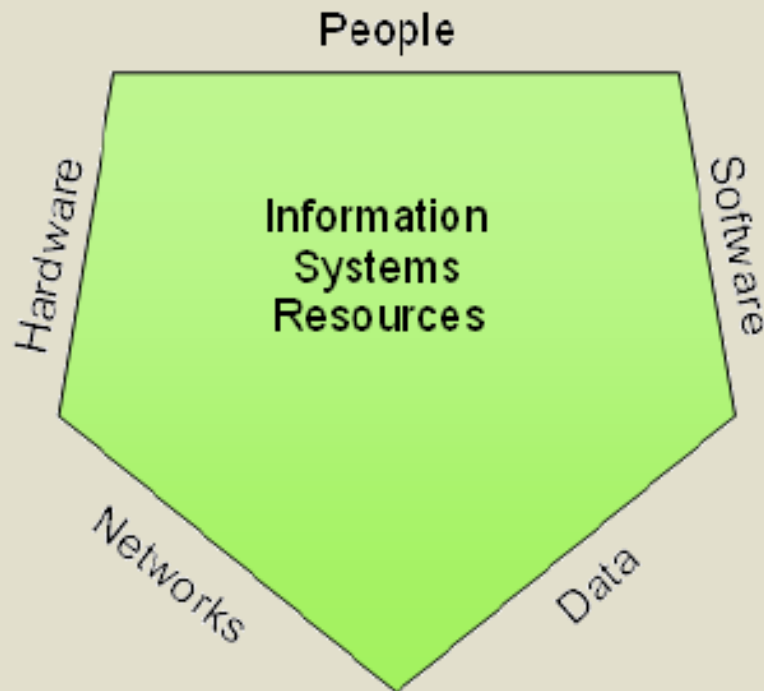
# PENGERTIAN INFORMASI

- Adalah sekumpulan data dalam bentuk angka, teks, gambar, dokumen dan suara yang dipilih dan diolah melalui sistem pengolahan sehingga memiliki arti atau nilai bagi seseorang



# SISTEM INFORMASI

- Adalah suatu sistem dimana organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan yang diperlukan.
- Komponen sistem informasi terdiri dari:
  - ✓ Manusia
  - ✓ Data
  - ✓ Hardware
  - ✓ Software



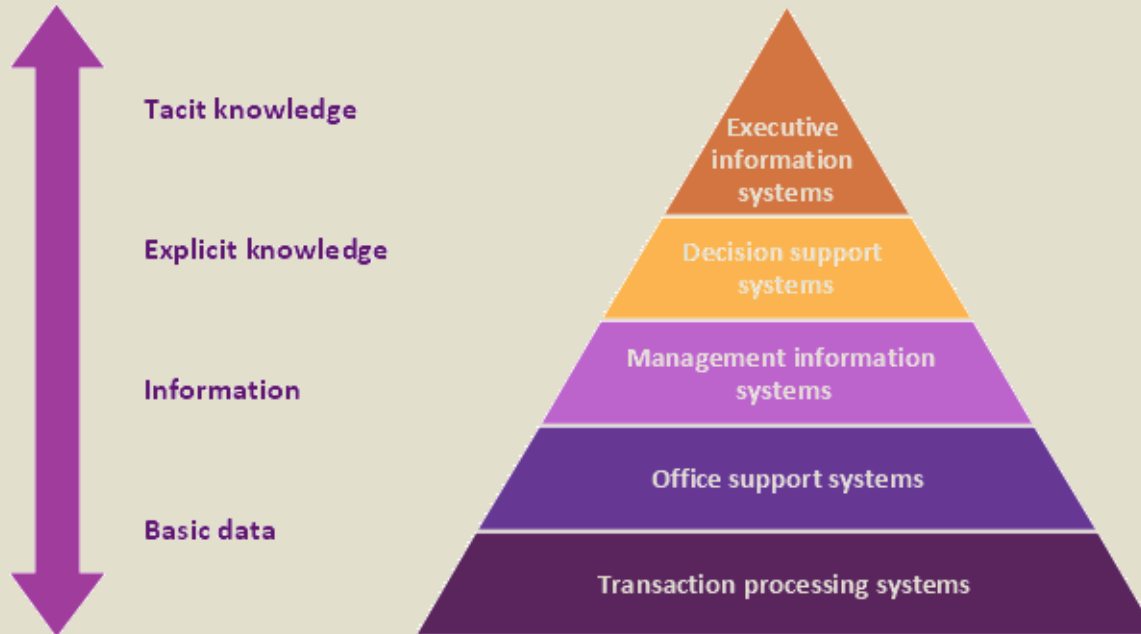
# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN



- Adalah sistem manusia/mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi menggunakan hardware, software, prosedur, database serta model manajemen dan keputusan.



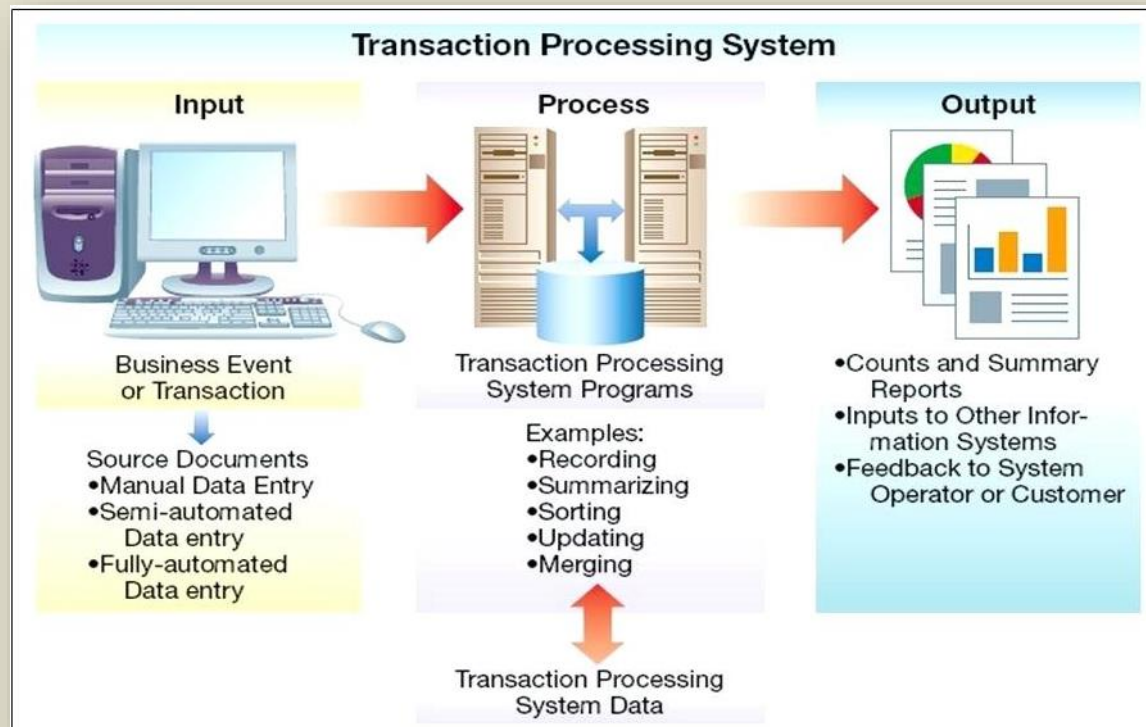
# HIRARKI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN



1. Transaction processing system meliputi data dasar/mentah yang diinput dan diproses melalui aplikasi/software
2. Office support system menyediakan laporan, sekumpulan informasi end to end yang dapat di akses oleh user
3. Management information system terdiri dari pengelolaan sumberdaya/informasi/knowledge untuk membantu perencanaan taktis/jangka pendek.
4. Sistem pendukung keputusan, menyediakan data dashboard/performance berupa informasi eksplisit untuk mendukung pengambilan keputusan.
5. Sistem Informasi eksekutif adalah mengumpulkan informasi penting yang didapat untuk dikembangkan dalam perencanaan strategis /jangka panjang.



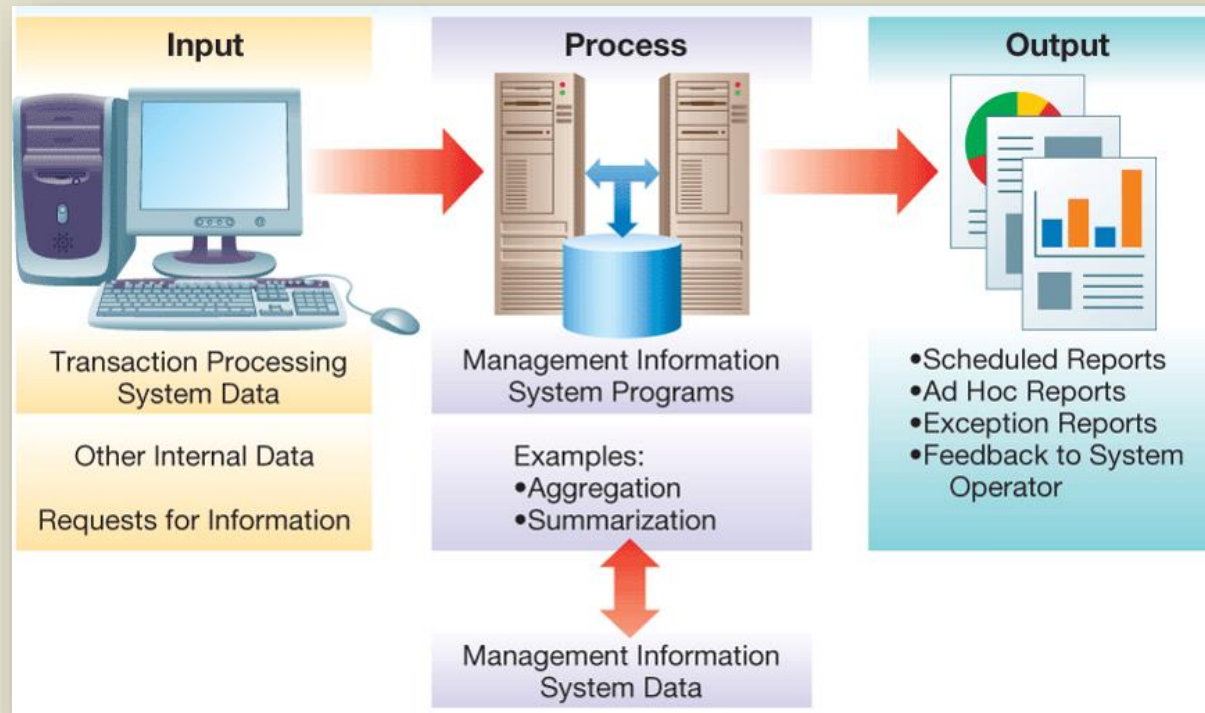
# TRANSACTION PROCESSING SYSTEM (TPS)



- Melakukan transaksi rutin yang diperlukan (data entry) dalam proses bisnis dengan menginput file dokumen.
- Merekam, merangkum, mengurutkan, memperbaharui dan memadukan transaksi sehari-hari (operasional) dengan database
- Menilai dan melaporkan data kemudian memelihara, mengamankan, data dasar untuk sistem informasi lainnya serta menyimpulkan / feedback ke operator/customer.



# MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (MIS)

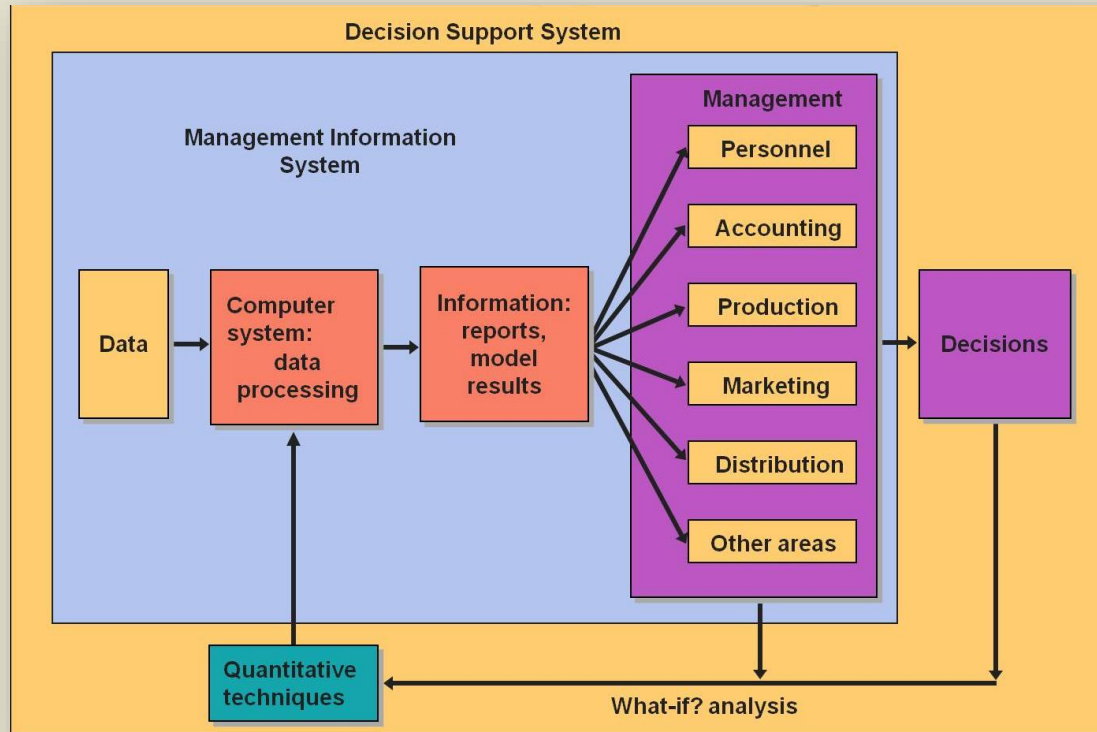


- Mengumpulkan dan menganalisa data transaksi dari semua departemen.
- Menghasilkan laporan standar dalam ringkasan, dan terstruktur
- Dirancang untuk menyediakan manajemen menengah organisasi dengan informasi terkini (seperti laporan keuangan, inventaris, dll.) , kapan saja
- SIM dapat mengakses database tetapi tidak membuat data transaksi.
- DBMS diperlukan untuk mengintegrasikan data di seluruh area fungsional.





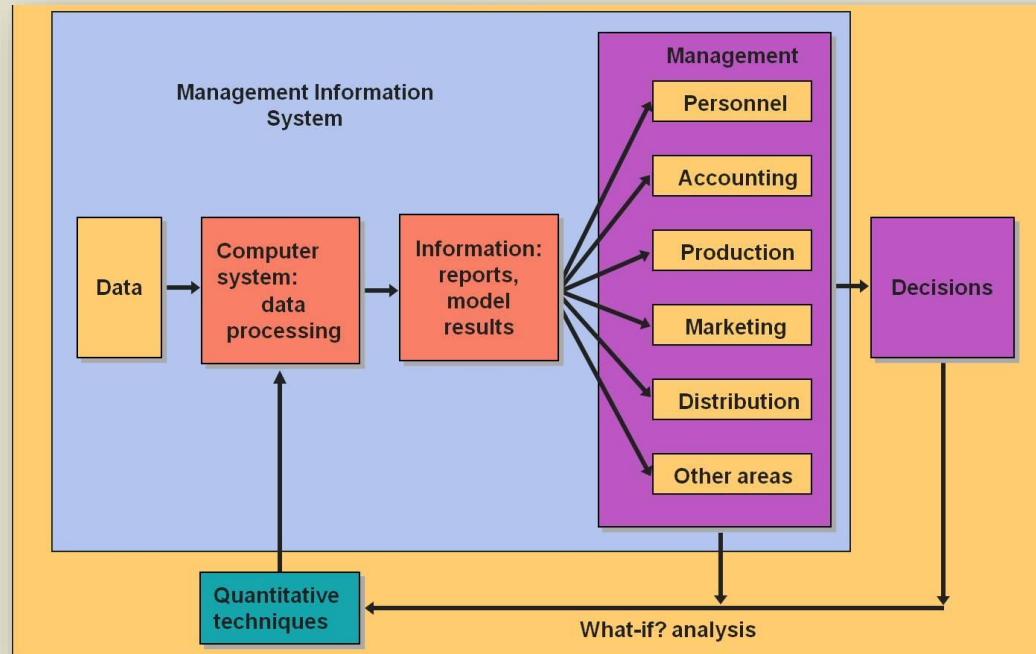
# DECISION SUPPORT SYSTEM (DSS)



- Membantu memberikan jawaban atas masalah tak terduga dan tidak berulang
- Menghasilkan rangkuman data dalam jumlah besar, difilter dan disintesis untuk mendukung strategi non-rutin, pengambilan keputusan
- Menggabungkan data dari TPS dengan model analitik atau alat analisis data
- Menggunakan teknologi komunikasi, data, dokumen, pengetahuan, dan / atau model untuk menyelesaikan tugas-tugas proses keputusan.



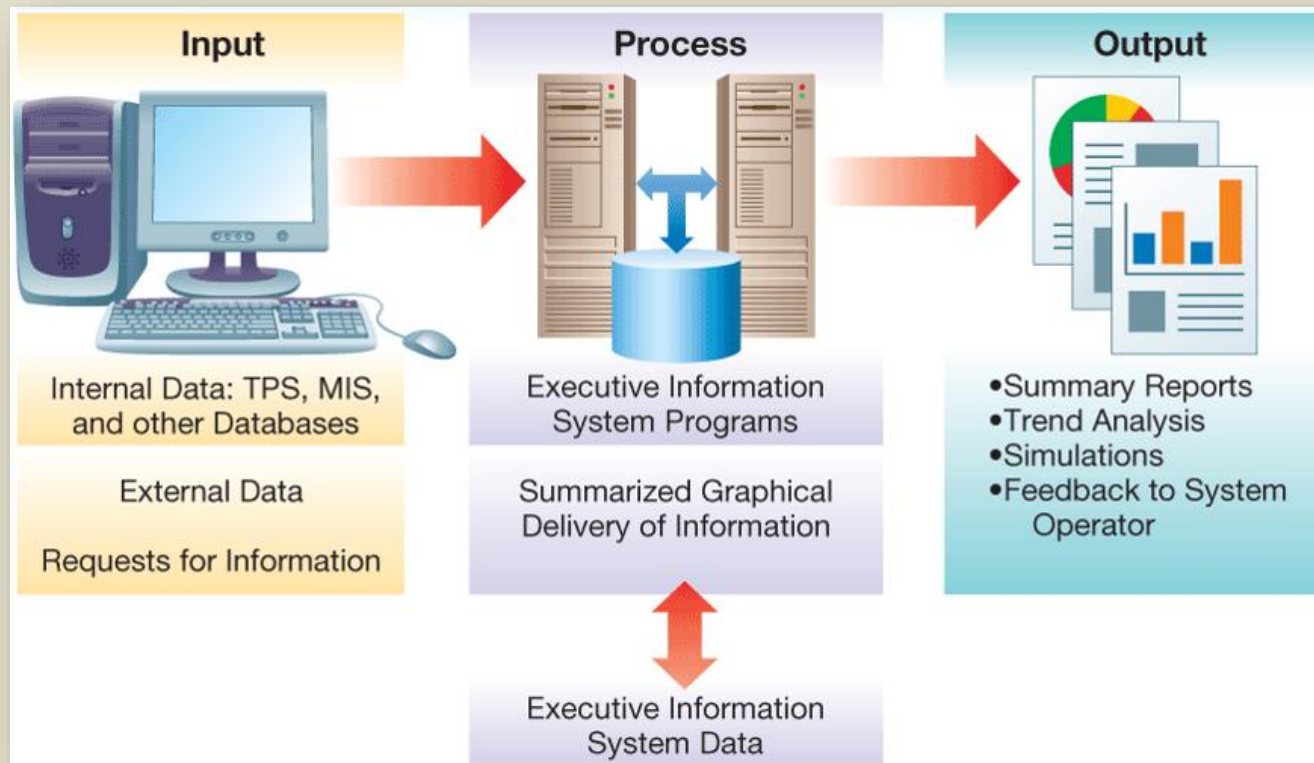
# DECISION SUPPORT SYSTEM (DSS)



- Membantu memberikan jawaban atas masalah tak terduga dan tidak berulang
- Menghasilkan rangkuman data dalam jumlah besar, difilter dan disintesis untuk mendukung strategi non-rutin, pengambilan keputusan
- Menggabungkan data dari TPS dengan model analitik atau alat analisis data (cek dampak/risiko, mencari nilai untuk input organisasi dan meneliti dampak untuk menemukan model bisnis terbaik)
- Menggunakan teknologi komunikasi, data, dokumen, pengetahuan, dan / atau model untuk menyelesaikan tugas-tugas proses keputusan.



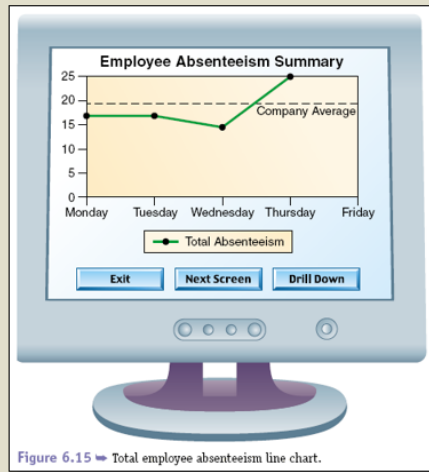
# EXECUTIVE INFORMATION SYSTEM (EIS)



- Tipe khusus DSS yang menyajikan data sehingga mudah digunakan oleh eksekutif puncak tanpa pelatihan ekstensif.
- Memberikan informasi perusahaan, seperti kondisi keuangan dan pangsa pasar, laporan disajikan GUI berupa teks, angka, grafik, simulasi dan feedback, sehingga para eksekutif dapat mengambil informasi dengan mudah.
- Memiliki kemampuan drill-down dan akses ke data eksternal kunci.

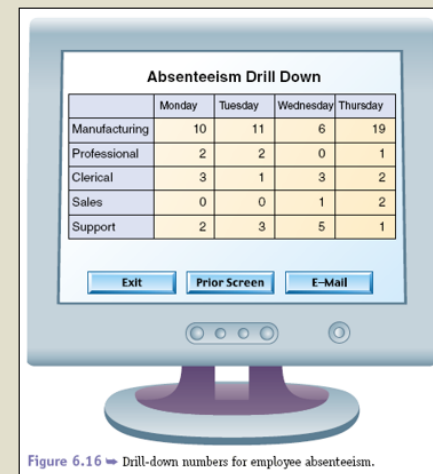


# EXECUTIVE DRILL DOWN REPORT



**First Level**  
Graphical Summary

## Second Level Data Drill Down



- Informasi disajikan menyeluruh sehingga para eksekutif dapat dengan cepat memindai untuk tren dan anomali
- Menangani pengambilan keputusan yang tidak terstruktur melalui grafik dan komunikasi yang canggih.
- Bersumber baik secara internal dari TPS dan MIS dan dari sumber eksternal
- Memberi manajemen senior pandangan perusahaan yang luas, membantu dengan perencanaan strategis



# MANFAAT SIM

- Teknologi ICT sebagai pendorong inovasi bisnis di era digital
- Integrasi beberapa sistem dari proses bisnis yang berjalan dan ditampilkan dalam sebuah sistem informasi yang mudah diakses oleh pemilik bisnis masing-masing.
- Seluruh sistem akan berjalan efisien dan efektif
- Informasi mendukung keputusan manajemen
- Membangun citra baik perusahaan dengan sistem yang handal
- Memudahkan penilaian proses bisnis berjalan dengan tepat
- Mampu meningkatkan keuntungan perusahaan



# TUJUAN SIM

1. Integrasi sistem dapat menghubungkan sistem individu /kelompok, pengumpulan data dan terhubung secara otomatis sehingga meningkatkan koordinasi dan sinergi
2. Efisiensi pengolahan informasi agar kesamaan bentuk /karakteristik informasi dan validitas database, serta kemudahan penggunaan query untuk pengambilan informasi.
3. Pengambilan keputusan oleh manajer lebih lengkap berdasarkan informasi yang handal karena didukung oleh integrasi data internal dan eksternal yang terhubung melalui jaringan komunikasi data



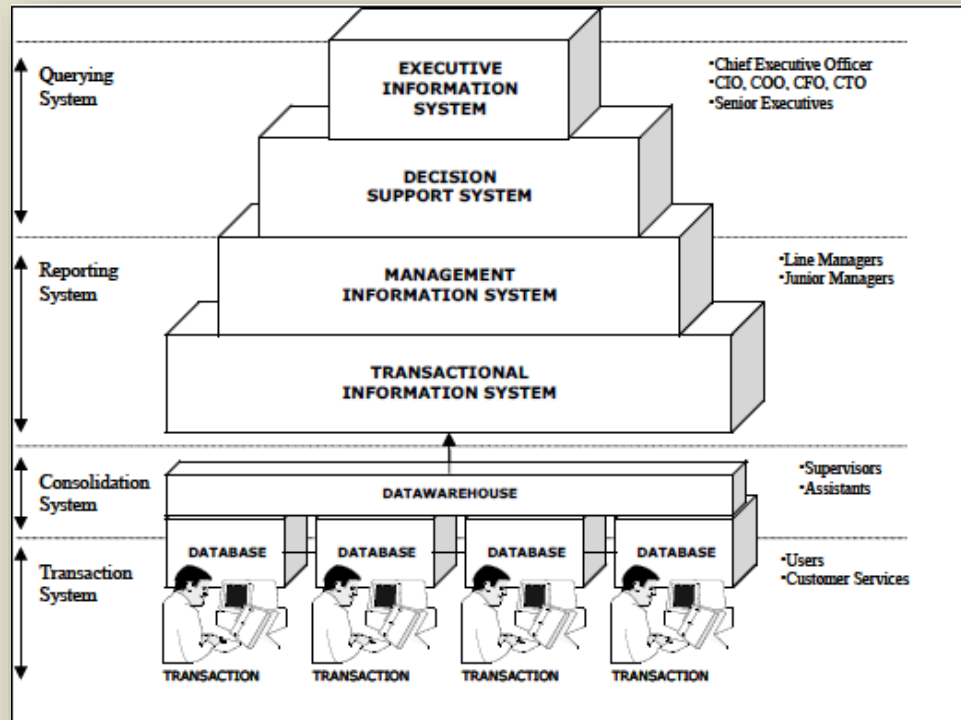
# TINGKATAN ORGANISASI MIS



1. **Eksekutif: Perencanaan strategis dan tanggap terhadap isu-isu strategis..** Keputusan eksekutif biasanya tidak terstruktur berdasarkan informasi internal dan eksternal yang terkonsolidasi.
2. **Manajerial: Pemantauan dan pengendalian kegiatan operasional dan dukungan informasi eksekutif.** Keputusan manajerial biasanya semi terstruktur dan dibuat menggunakan prosedur dan perangkat khusus.
3. **Operasional: Proses bisnis sehari-hari dan interaksi dengan pelanggan.** Keputusan operasional biasanya terstruktur dan dibuat menggunakan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan.



# WEWENANG DALAM ORGANISASI MIS



1. User dan customer service menginput data dasar ke database
2. Supervisor atau asisten dapat mengakses dan memantau dalam datawarehouse
3. Line manager mengolah sumberdaya/informasi/ untuk membuat laporan atau penilaian performance.
4. Pimpinan eksekutif (CEO, CIO, dll) mempelajari laporan/penilaian untuk membuat keputusan manajemen, menimbang dan merencanakan strategi perusahaan.





**End of Slide**

