



PENGUKURAN & PENGEMBANGAN INSTRUMEN PENELITIAN

SEPTO PAWELAS ARSO, SKM, MARS

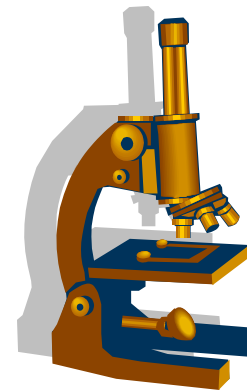
**KONSENTRASI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

HAKIKAT PENELITIAN

- Mengungkap suatu kesenjangan



- Untuk menemukan sesuatu hal dari fenomena



TUJUAN PENELITIAN

■ *Beberapa contoh :*

- Mengetahui pengaruh faktor-2 motivasi terhadap kinerja perawat
- Mengetahui hubungan antara persepsi mutu pelayanan rawat inap dengan kepuasan pasien
- Mengetahui implementasi fungsi-fungsi manajemen dalam program pengendalian infeksi nosokomial di RS

■ **Bagaimana cara mencapainya?**

- Dijabarkan menjadi variabel-2
- Variabel-2 tsb harus dapat diukur dan dianalisis

■ **PERMASALAHANNYA**

- Apakah variabel-2 tersebut bisa langsung diukur?
- Bagaimana cara mengukurnya?

VARIABEL PENELITIAN

- Umumnya variabel-2 dalam penelitian pelayanan kesehatan masih berupa konsep
- Konsep harus dispesifikkan & dioperasionalkan agar bisa diukur
- Bagaimana menspesifikan konsep?
 - Identifikasi dimensi khusus dan indikatornya,
 - Spesifikkan prosedur pengukuran indikator, cara menanyakan dan kategori respon
- Bagaimana mengukur motivasi, kepuasan, kinerja, kepuasan dan persepsi?
 - Buat Definisi Operasional yang tepat
 - Apa ukuran ketepatan Definisi Operasional?

PENGUKURAN VARIABEL

- Merupakan satu langkah dalam menjalankan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian
- Instrumen penelitian merupakan penjabaran dari definisi operasional dgn pengumpulan datanya
- Gunakan cara pengukuran yg sudah ada dan baku (sdh diuji)
- Bila belum ada, peneliti harus kembangkan sendiri cara pengukuran (instrumen) yg tepat.

Rancangan Instrumen Penelitian

- Instrumen yg terdiri dari pertanyaan atau pernyataan yg harus ditanyakan kepada responden disebut KUESIONER
- Instrumen yg terdiri dari pertanyaan atau pernyataan yg dijawab oleh responden dengan cara mengisi sendiri disebut ANGKET
- Instrumen yg mendokumentasi data hasil observasi disebut CHECK LIST

Rancangan Instrumen Penelitian

- Utk suatu pengukuran tertentu mgk dibutuhkan alat tertentu.
Ex : Thermometer, timbangan, dll
- Perhatikan : Tujuan penelitian, konsep utama yg akan dikaji, dimensi utama dr konsep dan kategori yg sesuai

Rancangan Instrumen Penelitian

- Utk menghasilkan instrumen yg tepat hrs diperhatikan **VALIDITAS & RELIABILITAS**
- Validitas : Ketepatan mengukur apa yg akan diukur
- Reliabilitas : Kemampuan memberikan hasil pengukuran yg konsisten/stabil

Rancangan Instrumen Penelitian

Pertimbangkan :

- Frame of Reference
- Time
- Respons format
- Composition of question
- Instrument assembling
- Pretesting

Rancangan Instrumen Penelitian

FRAME of REFERENCE

- Berhubungan dg perspektif khusus dr responden
- Peneliti hrs tahu bgmn karakteristik responden
- Bila blm tahu, peneliti hrs mengadakan pilot project/preliminary study

Rancangan Instrumen Penelitian

TIME FRAME

- Pastikan rentang waktu data yang akan diambil : masa lalu, saat ini atau masa y a d.
- Perhatikan kemampuan memori utk pertanyaan masa lalu
- Pertimbangkan pemakaian bbrp alat bantu utk menghindari bias recalling

Rancangan Instrumen Penelitian

RESPON FORMAT

- Pilihan thd alternatif jawaban,
- Apakah jawaban yg detail
 - Qualitatif Open ended question
Ex : Poliklinik rawat jalan apa saja yg pernah anda manfaatkan ?
 - Quantitative Open ended
Ex : Berapa umur anda ? Tahun.

Rancangan Instrumen Penelitian

RESPON FORMAT

- Apakah jawaban yg spesifik / khusus
 - Close ended
 - Ex : Pelayanan rawat jalan apa saja yg pernah anda manfaatkan ?
 - (...) Poliklinik Umum
 - (...) Poliklinik Gigi
 - (...) Poliklinik Internist
 - (...) Poliklinik Bedah
 - (...) Poliklinik Mata
 - (...) Poliklinik Kulit Kelamin
 - (...) Poliklinik lain (sebutkan.....)

Close Ended Respon Format

Contingency Questions

- Jenis kuesioner yg pertanyaannya menyesuaikan dgn pertanyaan utama
- Perlu penyiapan format khusus lompatan pertanyaan.
 - Ex : Apakah anda pernah memanfaatkan pelayanan radiologi di RS ini?
(...) Ya
(...) Tidak (Langsung ke pertanyaan no ...)

Close Ended Respon Format

Two Way Question

- Jenis kuesioner dg respon 2 kategori jawaban
- Alternatif jawaban : Ya – Tidak, Setuju – tidak setuju, Benar – salah
- Bisa diberikan alternatif jawaban ke tiga : Tidak tahu, Ragu-ragu, Tidak berpendapat, Abstain, dll
 - Ex : Adakah anggota keluarga anda yang memanfaatkan pelayanan radiologi di RS X dalam tiga bulan ini?
(...) Ada
(...) Tidak ada
(...) Tidak tahu

Close Ended Respon Format

Multiple Choice Question

- Jenis kuesioner dg respon kategori jawaban yg lebih luas
- Ex : Menurut penilaian anda, RS manakah yang paling banyak dikunjungi masyarakat semarang?
 - (...) RS Dr. Kariadi
 - (...) RS William Booth
 - (...) RS Elisabeth
 - (...) RS Telogorejo
 - (...) RS Panti Wilasa
 - (...) RS Sultan Agung
 - (...) Tidak tahu

Close Ended Respon Format

Ranking Scale Question

- Jenis kuesioner dg respon kategori jawaban yg luas dan bertingkat
- Ex : Menurut penilaian anda, RS manakah yang paling banyak dikunjungi masyarakat semarang? (Berikan nomer menurut tingkat kunjungan masyarakat dari yg terbanyak)
 - (...) RS Dr. Kariadi
 - (...) RS William Booth
 - (...) RS Elisabeth
 - (...) RS Telogorejo
 - (...) RS Panti Wilasa
 - (...) RS Sultan Agung
 - (...) RS Lainnya, sebutkan

Close Ended Respon Format

Fixed-Sum Scale Question

- Jenis kuesioner dg respon kategori jawaban yg mendeskripsikan proporsi sumber daya (Ex waktu, uang, effort, aktivitas, dll)
- Ex : Berapa biaya yg dikeluarkan untuk mendapatkan pelayanan di rawat jalan RS X?

Biaya perjalananrupiah

Biaya pendaftaranrupiah

Biaya pemeriksaanrupiah

Biaya obatrupiah

Biaya pem laboratoriomrupiah

Biaya pem roentgenrupiah

Totalrupiah

Close Ended Respon Format

Agreement Scale Question

- Berisi pernyataan yg meminta responden utk menilai tkt persetujuan.
- Likert Scale, bila berisi suatu seri pernyataan penilaian
- Ex : Bagaimana persetujuan anda thdp kenaikan tarif RS ?
 - (...) Sangat setuju
 - (...) Setuju
 - (...) Kurang setuju / abstain
 - (...) Tidak setuju
 - (...) Sangat tidak setuju

Close Ended Respon Format

Likert Type Scale Question

- Bisa diaplikasikan untuk pertanyaan / pernyataan yg lebih luas, umumnya `utk menilai sikap & variabel psikologis.
- Item respon jawaban bisa lebih beragam, tetapi jumlahnya pasti ganjil, utk memberi kebebasan pilihan jawaban responden.
- Ex :
Perawat memberikan pelayanan dengan keramahan.
 - (...) Sangat setuju
 - (...) Setuju
 - (...) Kurang setuju / abstain
 - (...) Tidak setuju
 - (...) Sangat tidak setuju

Close Ended Respon Format

Likert Type Scale Question

- Ex : Perawat melayani dengan baik tanpa membeda-bedakan pasien.
 - (...) Sangat sesuai
 - (...) Sesuai
 - (...) Kurang sesuai
 - (...) Tidak sesuai
 - (...) Sangat tidak sesuai
- Ex : Bagaimana penilaian anda terhadap sikap perawat ?
 - (...) Sangat ramah
 - (...) Cukup ramah
 - (...) Biasa saja
 - (...) Tidak ramah
 - (...) Sangat tidak ramah

Close Ended Respon Format

Semantic Differential Scale Question

- Menampilkan satu seri sifat (adjective) dgn kebalikannya dalam suatu susunan
- Responden diminta memilih satu alternatif jawaban.
- Bisa diaplikasikan untuk menilai sikap, opini, kesan atau perasaan thdp suatu hal.
- Ex 1 :

Berikan penilaian anda untuk pekerjaan Perawat yg anda alami : .

Membosankan 1 2 3 4 5 6 7 Menyenangkan

Sulit 1 2 3 4 5 6 7 Mudah

Beresiko 1 2 3 4 5 6 7 Tidak beresiko

Stress tinggi 1 2 3 4 5 6 7 Tanpa stress

Close Ended Respon Format

Semantic Differential Scale Question

■ Ex 2 :

Berikan penilaian anda terhadap karakteristik seorang direktur RS agar sukses menjalankan organisasi : .

	Kurang penting				Penting		
Komunikatif	1	2	3	4	5	6	7
Entrepreneur	1	2	3	4	5	6	7
Humoris	1	2	3	4	5	6	7
Organisatoris	1	2	3	4	5	6	7
Loyal	1	2	3	4	5	6	7
Tegas	1	2	3	4	5	6	7
dlll							

QUESTIONNAIRE COMPOSITION

- Hindari pertanyaan yg rumit
 - Bagaimana pendapat anda tentang reformasi perumahan sakitan di Indonesia?
- Hindari pertanyaan yg menggiring jawaban (Leading Question)
 - Apakah anda tidak menyukai pemimpin yg tidak demokratis?
- Hindari pertanyaan yang tumpang tindih
 - Menurut anda apakah pelayanan rawat inap RS ini ramah dan meyakinkan?
- Gunakan kata2 yg tepat
- Pertanyaan simpel & tidak terlalu panjang

[Assembling]

- Bagaimana cara mengemas instrumen spt suatu produk
- Instrumen hrs memberikan kesan yg meyakinkan agar mendapatkan respon yg sesuai
- Struktur & susunan PERTANYAAN & PERNYATAAN hrs jelas & terpisah
- Kuesioner tidak tll banyak lembar kertas
- Petunjuk & instruksi pertanyaan (kuesioner) / pengisian (angket) harus jelas
- Angket harus bisa langsung diisi oleh responden tanpa membingungkan

[Pretesting]

- Perlu dilakukan untuk melihat kelayakan instrumen setelah Frame of Reference, Time, Respons format, Composition of question, Instrument assembling dipertimbangkan dan diterapkan dalam menyusun instrumen
- Dilakukan terhadap sejumlah kecil responden (± 10 org) yang karakternya sama dengan populasi penelitian dalam suatu *pilot project*.
- Apakah kuesioner bisa dijalankan, apakah pertanyaan-2 bisa menghasilkan respon yg sesuai, apakah diperlukan tambahan / pengurangan pertanyaan.
- Apakah perlu dilakukan revisi / penyesuaian.

[Definisi operasional]

- Persepsi Mutu Pelayanan Rawat Inap
 - Persepsi mutu yang dilihat oleh pasien tentang pelayanan yang diterima di rawat inap dari kecepatan, ketepatan, profesionalisme, keramahan, penampilan,
 - Cara pandang pasien terhadap pelayanan yang diterima yangn dilihat dari.....

[Definisi operasional]

- WHAT IS..... (definisi sesuai referensi, yang disesuaikan dengan maksud penelitian)
- HOW TO MEASURE... Bagaimana cara mengukurnya.
- CATEGORY.....
- SCALE