

*Smart, Creative and Entrepreneurial*



# Mata Kuliah: Komunikasi Interpersonal Konseling Ilmu-Ilmu Kesehatan

## Tata Kerja Konsultasi Ahli Gizi

Dr. Erry Yudhya Mulyani, M.Sc



# Question:

Any statement or nonverbal act that invites an answer

Tools and trade for iter & itee:

- types of questions
- phrasing questions
- common questions pitfalis
- question sequences

Perlu pemahaman ttg i-u spy interview  
efektif dan efisien

# 3 karakteristik setiap pertanyaan

- Terbuka atau tertutup
- Primer atau sekunder
- Netral atau leading

# Pertanyaan terbuka & tertutup

Pertanyaan terbuka :

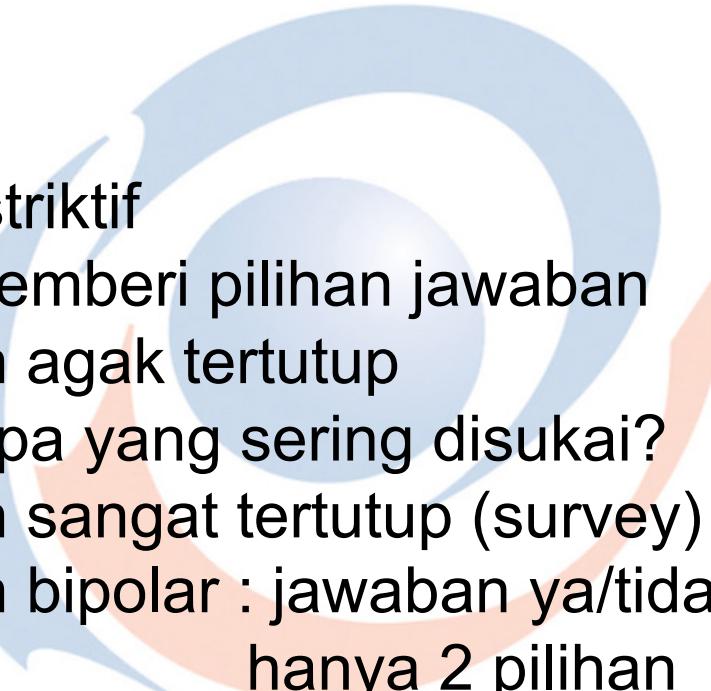
- luas, bebas menentukan luas dan jumlah informasi
- sangat terbuka (highly open)  
coba ceritakan bagaiman kebiasaan makan sehari-hari?
- agak terbuka (moderately open)  
bagaiman kebiasaan makan pagi?

# Pertanyaan terbuka

## Keuntungan

- Mengundang responden bicara & menentukan apa yg disampaikan
- Berminat & percaya pada penilaian responden
- Tidak mengancam
- Lebih memberi pemahaman ttg itee, intensitas perasaan, persepsi dll
- Kerugian  
perlu waktu banyak
- Mungkin dapat informasi kurang penting
- Informasi penting ditahan
- Sulit dicatat dan direplikasi

# Pertanyaan tertutup



Bersifat restiktif  
Mungkin memberi pilihan jawaban  
Pertanyaan agak tertutup  
“jenis roti apa yang sering disukai?  
Pertanyaan sangat tertutup (survey)  
Pertanyaan bipolar : jawaban ya/tidak  
hanya 2 pilihan

Universitas  
**Esa Unggul**

# Pertanyaan tertutup

Keuntungan

-Jawaban terkontrol , sesuai dng kebutuhan

-> banyak bidang, waktu sedikit

-Mudah replikasi, tabulasi, analisis

Kerugian

Itee < kesempatan menjelaskan

Itee mungkin tak tahu apa yang ditanya

# Pertanyaan primer & sekunder

Mengintroduksi topik baru atau bidang baru di dalam satu topik

Dapat berdiri sendiri di luar konteks  
“apa sayur kesukaanmu?.

Untuk mendapat informasi lebih lanjut susdah pertanyaan primer

**Disebut juga probing atau followup**

**Bisa terbuka/tertutup**

Perlu bila jawaban itee : tidak lengkap,  
superfisial, kabur,tidak relevan, tidak tepat

# Pertanyaan sekunder

Mendapat informasi lebih lanjut sesudah pertanyaan primer atau sekunder lainnya  
Disebut juga probing atau followup

- bisa terbuka/tertutup
- perlu bila jawaban itee : tidak lengkap, superfisial, kabur, tidak relevan, tidak tepat.

Universitas  
**Esa Unggul**

# Jenis2 pertanyaan sekunder



Silent probes  
Nudging probe  
Clearinghouse probes  
Informational probes  
Restatement probes  
Reflective probes  
Mirror probes

Silent probes : bila jawaban tdk lengkap atau itee ragu2  
melanjutkan → diam sebentar, pakai tanda non verbal (senyum, mengangguk dll)

Nudging probe : -bila silent probe tidak berhasil

- Beri signal verbal, singkat :  
lanjutkan, lalu ? Ya? , dan ?

Universitas  
**Esa Unggul**

# Clearing house probes

Bila tak yakin semua informasi penting  
sudah tergali

Tak punya lagi pertanyaan spesifik  
memberi itee kesempatan memberi  
informasi yg tdk tercakup dulu pertanyaan  
Apa yg tdk saya tanya yg sepertinya  
penting ?

Adakah sesuatu yg saya lupa tanya, tetapi  
penting menurut anda ?

Universitas  
**Esa Unggul**

# Informational probes

Untuk mendapat informasi atau penjelasan tambahan  
“apa yg terjadi sesudah.. ?

Restatement probes

Bila itee tdk menjawab atau hanya menjawab sebagian

Iter:

Universitas  
**Esa Unggul**

# Reflective probes

Merefleksikan jawaban untuk verifikasi ketepatan shg jelas bhw maksud itee sudah tertangkap  
Bila iter berpikir data dan itee salah , keliru, atau iter tidak yakin ttg apa yg dikatakan

Universitas  
**Esa Unggul**

# Mirror probes

Bila anda ingin yakin anda menangkap serentetan pembicaraan itee : (tdk hanya yang baru diucapkan, tp bbrp kalimat)

Mungkin pula ringkasan dari seluruh wawancara

Universitas  
**Esa Unggul**

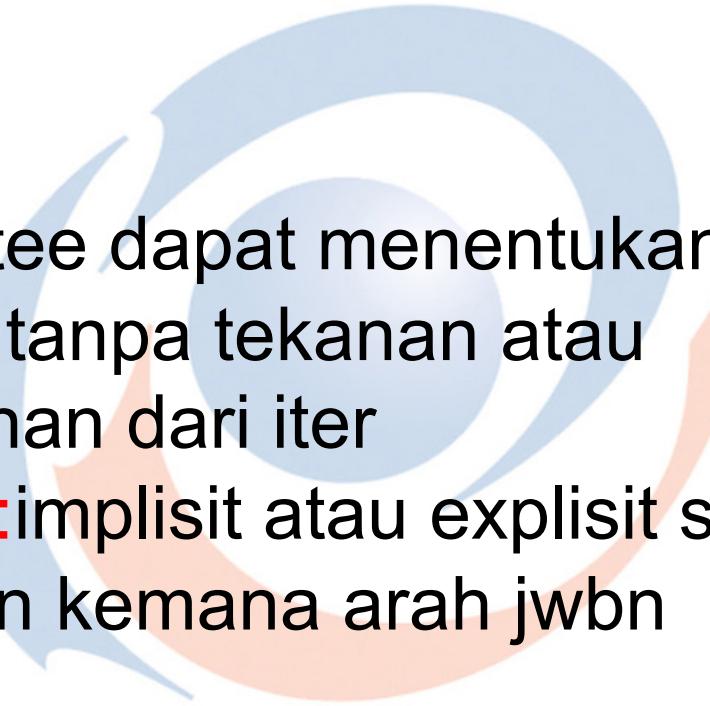
# perhatian

Tentukan apakah probing memang perlu

Iter handal akan mendengarkan dahulu apakah jawaban sudah cukup memuaskan hingga tak perlu probing  
Bila iter sedikit sabar, apakah itee akan menjawab tanpa probing

**Esa Unggul**

# Pertanyaan netral dan leading



**Netral** : itee dapat menentukan jawaban tanpa tekanan atau pengarahan dari iter

**Leading** :implisit atau explisit sudah diarahkan kemana arah jwbn

Universitas  
**Esa Unggul**



© Juliette Legrand  
doodoox.deviantart.com