

Smart, Creative and Entrepreneurial



Universitas
Esa Unggul

Mata Kuliah: Komunikasi Interpersonal Konseling Ilmu-Ilmu Kesehatan

Tata Kerja Konsultasi Ahli Gizi

Dr. Erry Yudhya Mulyani, M.Sc



Question:

Any statement or nonverbal act that invites an answer

Tools and trade for iter & itee:

- types of questions
- phrasing questions
- common questions pitfalis
- question sequences

Perlu pemahaman ttg i-u spy interview efektif dan efisien

3 karakteristik setiap pertanyaan

- Terbuka atau tertutup
- Primer atau sekunder
- Netral atau leading

Pertanyaan terbuka & tertutup

Pertanyaan terbuka :

- luas, bebas menentukan luas dan jumlah informasi
- sangat terbuka (highly open)
coba ceritakan bagaimn kebiasaan makan sehari-hari?
- agak terbuka (moderately open)
bagman kebiasaan makan pagi?

Pertanyaan terbuka

Keuntungan

- Mengundang responden bicara & menentukan apa yg disampaikan
- Berminat & percaya pada penilaian responden
- Tidak mengancam
- Lebih memberi pemahaman ttg itee, intensitas perasaan, persepsi dll
- Kerugian
perlu waktu banyak
- Mungkin dapat informasi kurang penting
- Informasi penting ditahan
- Sulit dicatat dan direplikasi

Pertanyaan tertutup

Bersifat restriktif

Mungkin memberi pilihan jawaban

Pertanyaan agak tertutup

“jenis roti apa yang sering disukai?”

Pertanyaan sangat tertutup (survey)

Pertanyaan bipolar : jawaban ya/tidak
hanya 2 pilihan

Universitas
Esa Unggul

Pertanyaan tertutup

Keuntungan

-Jawaban terkontrol , sesuai dng kebutuhan

-> banyak bidang, waktu sedikit

-Mudah replikasi, tabulasi, analisis

Kerugian

Itee < kesempatan menjelaskan

Itee mungkin tak tahu apa yang ditanya

Pertanyaan primer & sekunder

Mengintroduksi topik baru atau bidang baru di dalam satu topik

Dapat berdiri sendiri di luar konteks

“apa sayur kesukaanmu?.

Untuk mendapat informasi lebih lanjut sesudah pertanyaan primer

Disebut juga probing atau followup

Bisa terbuka/tertutup

Perlu bila jawaban itee : tidak lengkap, superfisial, kabur, tidak relevan, tidak tepat

Pertanyaan sekunder

Mendapat informasi lebih lanjut sesudah pertanyaan primer atau seknder lainnya

Disebut juga probing atau followup

- bisa terbuka/tertutup
- perlu bila jawaban itee : tidak lengkap, superfisial, kabur, tidak relevan, tidak tepat.

Universitas
Esa Unggul

Jenis2 pertanyaan sekunder

Silent probes
Nudging probe
Clearinghouse probes
Informational probes
Restatement probes
Reflective probes
Mirror probes

Universitas
Esa Unggul

Silent probes : bila jawaban tdk lengkap atau itee ragu2 melanjutkan → diam sebentar, pakai tanda non verbal (senyum, mengangguk dll)

Nudging probe : -bila silent probe tidak berhasil

- Beri signal verbal, singkat : lanjutkan, lalu ? Ya? , dan ?

Clearing house probes

Bila tak yakin semua informasi penting sudah tergali

Tak punya lagi pertanyaan spesifik memberi itee kesempatan memberi informasi yg tdk tercakup dulu pertanyaan Apa yg tdk saya tanya yg sepertinya penting ?

Adakah sesuatu yg saya lupa tanya, tetapi penting menurut anda ?

Universitas
Esa Unggul

Informational probes

Untuk mendapat informasi atau penjelasan tambahan

“apa yg terjadi sesudah.. ?

Restatement probes

Bila itee tdk menjawab atau hanya menjawab sebagian

Iter:

Universitas
Esa Unggul

Reflective probes

Merefleksikan jawaban untuk verifikasi ketepatan shg jelas bhw maksud itee sudah tertangkap
Bila iter berpikir data dan itee salah , keliru, atau iter tidak yakin ttg apa yg dikatakan

Universitas
Esa Unggul

Mirror probes

Bila anda ingin yakin anda menangkap serentetan pembicaraan itee : (tdk hanya yang baru diucapkan, tp bbrp kalimat)
Mungkin pula ringkasan dari seluruh wawancara

Universitas
Esa Unggul

perhatian

Tentukan apakah probing memang perlu
Iter handal akan mendengarkan dahulu apakah jawaban sudah cukup memuaskan hingga tak perlu probing
Bila iter sedikit sabar, apakah itee akan menjawab tanpa probing

Esa Unggul

Pertanyaan netral dan leading

Netral : itee dapat menentukan jawaban tanpa tekanan atau pengarahan dari iter

Leading : implisit atau eksplisit sudah diarahkan kemana arah jwbn

Universitas
Esa Unggul

