

JADWAL KULIAH SEMESTER GANJIL 2020/2021

MATA KULIAH	:	MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
KODE MATA KULIAH	:	KMA351
DOSEN	:	Drs. MULYO WIHARTO, MM, MHA
KODE DOSEN	:	1039
NOMOR HP	:	082213301377
ALAMAT EMAIL	:	mulyo.wiharto@esaunggul.ac.id

Bulan	Minggu	Tanggal	Aktivitas	Topik
Sep	01	21-27	Kuliah sesi 01	Pengantar manajemen pelayanan kesehatan
	02	28-04	Kuliah sesi 02	Perencanaan pelayanan kesehatan
Okt	03	05-11	Kuliah sesi 03	Program pelayanan kesehatan
	04	12-18	Kuliah sesi 04	Kepemimpinan pelanggan internal
	05	19-25	Kuliah sesi 05	Kepemimpinan pelanggan eksternal
	06	26-01	Kuliah sesi 06	Pelayanan kesehatan primer
Nov	07	02-08	Kuliah sesi 07	Pelayanan kesehatan sekunder dan tersier
	08	09-15	UTS	Kisi-kisi UTS
	09	16-22	UTS	Kisi-kisi UTS
	10	23-29	Kuliah sesi 08	Pengembangan pelayanan
Des	11	30-06	Kuliah sesi 09	Strategi pelayanan
	12	07-13	Kuliah sesi 10	Budaya pelayanan
	13	14-20	Kuliah sesi 11	Pengawasan pelayanan
	14	21-27	Kuliah sesi 12	Mengukur kualitas pelayanan
Jan	15	28-03	Kuliah sesi 13	Evaluasi pelayanan
	16	04-10	Kuliah sesi 14	Kepuasan pelanggan
	17	11-17	UAS	Kisi-kisi UAS
	18	18-24	UAS	Kisi-kisi UAS