

## PEDOMAN SINGKAT KULIAH ONLINE UNTUK MAHASISWA SEMESTER GENAP 2019/2020

### A. Akses *Elearning*

1. Untuk mengakses *website elearning* dapat menuliskan alamat *website* <http://elearning.esaunggul.ac.id> kemudian tekan enter atau
2. Tulis <http://esaunggul.ac.id>, klik "komunitas" kemudian klik "*online learning*" atau
3. Menggunakan HP Android, klik "*play store*" kemudian *install "Moodle Mobile"* kemudian tulis *site adress* : <http://elearning.esaunggul.ac.id>



4.   
Gambar 1. Halaman Sebelum Login

### B. Login

1. Untuk login, tulis NIM sebagai *username*, misalnya 20190707007
2. Untuk *password*, tulis tanggal lahir masing-masing dengan format *yyyymmdd*, misalnya 19450817
3. Jika gagal login atau ada masalah terkait akses internet lainnya, silahkan menghubungi BTK di kampus utama, lantai 1 ruang 102, Telp. 021-567 4223 ext 273, alamat email [itd@esaunggul.ac.id](mailto:itd@esaunggul.ac.id)



Gambar 2. Halaman Setelah Login

### C. Mata Kuliah Yang Diikuti

1. Setelah login mahasiswa akan mengetahui kelas online yang diikuti sesuai KRS. Daftar mata kuliah dan seksi-seksinya dapat dilihat di Siakad.
2. Jika daftar mata kuliah yang terdapat di *website elearning* tidak sesuai dengan Siakad, lebih, kurang atau bahkan tidak ada sama sekali, silahkan menghubungi BTIK.

### D. Profil dosen

Mahasiswa dapat melihat profil dosen dalam bentuk JPEG yang meliputi : Nama dosen, kode dosen, nomor HP dan alamat email.



Gambar 3. Profil Dosen

## E. Pengantar perkuliahan

Mahasiswa dapat mendownload file pengantar perkuliahan yang tersedia dalam bentuk PDF. File pengantar perkuliahan berisi tentang : Identitas mata kuliah, tujuan pembelajaran, metode pembelajaran, topik perkuliahan, buku referensi dan penilaian.



### PENGANTAR PERKULIAHAN

Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh,

Saya mengucapkan "Selamat datang" kepada para mahasiswa, selamat datang dan selamat belajar dalam pembelajaran spada Universitas Esa Unggul.

#### IDENTITAS MATA KULIAH

Nama Mata Kuliah : Manajemen Pelayanan Kesehatan

Kode Mata Kuliah : KMA351

Deskripsi mata kuliah : Mata kuliah ini membahas manajemen sebuah pelayanan di bidang kesehatan yang diawali dengan kegiatan perencanaan kemudian dilanjutkan dengan pengorganisasian atau penentuan program pelayanan kesehatan. Pengembangan pelayanan, strategi pelayanan dan budaya pelayanan, teknik penggerakkan, kepemimpinan dan pengawasan, pengukuran dan evaluasi pelayanan serta kepuasan pelanggan juga dibahas dalam mata kuliah ini.

Gambar 4. Pengantar Perkuliahan

## F. Jadwal Kuliah Online

Mahasiswa dapat mendownload file jadwal kuliah online yang tersedia dalam bentuk PDF. Jadwal berisi topik-topik kuliah, slot waktu kuliah, ujian dan libur selama satu semester.

**JADWAL KULIAH ONLINE SEMESTER GENAP 2019/2020**

<b>NAMA MATA KULIAH</b>	:	Manajemen Pelayanan Kesehatan
<b>KODE MATA KULIAH</b>	:	SPADA014
<b>NAMA DOSEN</b>	:	Drs. Mulyo Wiharto, MM, MHA
<b>KODE DOSEN</b>	:	1039
<b>NOMOR HP</b>	:	082213301377
<b>ALAMAT EMAIL</b>	:	Mulyo.wiharto@esaunggul.ac.id

Bulan	Minggu	Tanggal	Aktivitas	Topik
Mar	01	02-08	Kuliah sesi 01	Pengantar manajemen pelayanan kesehatan
	02	09-15	Kuliah sesi 02	Perencanaan pelayanan kesehatan
	03	16-22	Kuliah sesi 03	Program pelayanan kesehatan
	04	23-29	Kuliah sesi 04	Kepemimpinan pelanggan internal
	05	30-05	Kuliah sesi 05	Kepemimpinan pelanggan eksternal
Apr	06	06-12	Kuliah sesi 06	Pelayanan kesehatan primer
	07	13-19	Kuliah sesi 07	Pelayanan kesehatan sekunder dan tersier
	08	20-26	UTS	Kisi-kisi UTS
	09	27-03	UTS	Kisi-kisi UTS
Mei	10	04-10	Kuliah sesi 08	Pengembangan pelayanan
	11	11-17	Kuliah sesi 09	Strategi pelayanan
	12	18-24	Libur	Idul Fitri
	13	25-31	Libur	Idul Fitri
Jun	14	01-07	Kuliah sesi 10	Budaya pelayanan
	15	08-14	Kuliah sesi 11	Pengawasan pelayanan
	16	15-21	Kuliah sesi 12	Mengukur kualitas pelayanan
	17	22-28	Kuliah sesi 13	Evaluasi pelayanan
	18	29-05	Kuliah sesi 14	Kepuasan pelanggan
	19	06-12	UAS	Kisi-kisi UAS
	20	13-19	UAS	Kisi-kisi UAS

Gambar 5. Jadwal Kuliah Online

**G. Informasi Perkuliahan**

Mahasiswa dan dosen menggunakan fitur ini untuk bertukar informasi. Fitur ini juga dapat digunakan untuk berdiskusi di luar topik sesi perkuliahan

**Informasi Perkuliahan**  
**Kuliah tatap muka pengayaan ke-1**

Display replies in nested form    Move this discussion to ...    Move    Pin

---

 **Kuliah tatap muka pengayaan ke-1**  
by: 290090011 Mulyo Wiharto, Drs, MM, MHA - Saturday, 29 February 2020, 7:00 PM

Jadwal kuliah tatap muka pengayaan:

Hari : Rabu

Tanggal : 4 Maret 2020

Jam : Pk. 19:00-20:40

Ruangan : Uhat Siakod

Gambar 6. Informasi Perkuliahan

## H. Bagian Sesi Perkuliahan

### 1. Bahan ajar

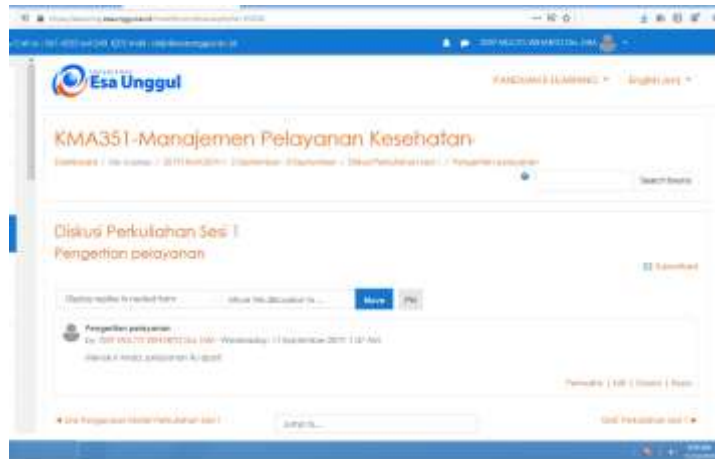
Bahan ajar kuliah *online* terdiri dari modul, video dan materi pengayaan berupa *e-journal* atau *e-book*. Modul berupa file PDF dan *link e-journal* atau *link e-book* juga berupa file yang dapat didownload dan disimpan. Video berupa *link video* ke *youtube channel* dan bisa didownload filenya menggunakan <https://id.savefrom.net>



Gambar 7. Bahan Ajar Semester

### 2. Diskusi

Mahasiswa dan dosen dapat menggunakan fitur diskusi untuk melakukan diskusi asinkron (*forum*). Mahasiswa dapat menanggapi pernyataan atau pertanyaan dosen dengan memberikan komentar (*reply*) sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan.



Gambar 8. Diskusi Asinkron

Mahasiswa dan dosen juga dapat menggunakan fitur diskusi untuk melaksanakan diskusi sinkron (chat). Perhatikan hari, tanggal dan jam *chatting* dan siapkan untuk berada di depan layar komputer atau HP sesuai jadwal diskusi yang telah ditetapkan oleh dosen.



Gambar 9. Diskusi Sinkron

## 1. Kuis dan Tugas

Fitur kuis dan tugas digunakan untuk evaluasi kuliah *online* setiap sesi. Dalam fitur ini mahasiswa dapat menjawab kuis dan menyelesaikan tugas yang diberikan di kelas online masing-masing. Kuis akan dinilai

secara otomatis oleh *LMS*, segera setelah mahasiswa mengirimkan jawaban kuis (*submitted*). Tugas dinilai dan diberikan *feed-back* untuk perbaikan (jika ada) dan diselesaikan paling lambat hari Senin, jam 12.00 minggu berikutnya.



Gambar 10. Kuis dan Tugas

## I. Aktivitas Kuliah Online

1. Hari ke-1 mahasiswa mempelajari bahan ajar dalam bentuk modul, materi pengayaan *e-journal* atau *e-book* dan video.
2. Hari ke-2 atau ke-3 dosen dan mahasiswa melakukan diskusi secara *real-time* (sinkron) atau *off-line* (asinkron).
3. Hari ke-3 atau ke-4 mahasiswa menjawab kuis dan menyelesaikan tugas setelah melaksanakan diskusi.
4. Mahasiswa harus mengikuti seluruh kegiatan mulai dari mempelajari bahan ajar, berdiskusi, menjawab kuis dan menyelesaikan tugas, sehingga secara otomatis namanya dinyatakan hadir dalam kuliah *online* pada sesi tertentu.

## **J. Aktivitas Kuliah Pengayaan**

1. Kuliah tatap muka pengayaan dilakukan maksimal 3 (tiga) kali sesuai penetapan dosen.
2. Mahasiswa akan menerima informasi jadwal kuliah tatap muka pengayaan melalui forum
3. Mahasiswa hadir di kelas sesuai jadwal dan mengisi daftar hadir di Siakad.

## **K. Penilaian**

1. Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) diselenggarakan di kelas sesuai penjadwalan.
2. Komponen nilai kuliah online terdiri dari nilai kuis, tugas, UTS dan UAS dengan proporsi nilai sesuai ketetapan dosen.
3. Nilai A adalah  $\geq 80,00$ , A- adalah  $\geq 77$ , B+ adalah  $\geq 74,00$ , B adalah  $\geq 68,00$ , B- adalah  $\geq 65,00$ , C+ adalah  $\geq 62,00$  dan C adalah  $\geq 60,00$ .  
Nilai  $< 60,00$  tidak lulus.