**KARAKTERISTIK  
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM)**

**Sistem :**

Suatu kegiatan yang telah ditentukan caranya dan biasanya dilakukan berulang-ulang

Ada dua sistem (Marciariello) :

      1. Sistem Formal >>>>>  Sesuai Kewenangan pada Struktur Organisasi

      2. Sistem Informal >>>>   Hubungan pribadi tidak melibatkan Struktur Organisasi

**Pengendalian :**

Proses penetapan standar, dengan menerima umpan balik yang berupa kinerja sesungguhnya, dan mengambil tindakan yang diperlukan jika kinerja sesungguhnya berbeda secara signifikan dengan apa yang telah direncanakan.

**Manajemen :**

Sebuah organisasi terdiri dari sekelompok orang yang bekerja bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu bersama (dalam sebuah organisasi bisnis tujuannya adalah mencapai tingkatan profit yang memuaskan).

Organisasi dipimpin oleh hierarki manajer, dengan *Cllief Executive Officer* (CEO) pada posisi puncak, dan para manajer unit bisnis, departemen, bagian *(section),* dan subunit lainnya yang peringkatnya berada di bawahnya dalam diagram organisasi.

**Pengendalian manajemen** :

Proses di mana para manajer mempengaruhi anggota organisasi lainnya untuk mengimplementasikan strategi organisasi.

Pengendalian manajemen terdiri atas bermacam kegiatan, di antaranya:

-          Merencanakan apa yang seharusnya dilakukan oleh organisasi.

-          Mengkoordinasikan kegiatan dari beberapa bagian organisasi.

-          Mengkomunikasikan informasi.

-          Mengevaluasi informasi.

-          Memutuskan tindakan apa yang seharusnya diambil jika perlu.

-          Mempengaruhi orang-orang untuk mengubah perilaku mereka  
  
 Pengendalian manajemen tidak memerlukan tindakan yang berhubungan dengan perencanaan yang ditentukan sebelumnya, seperti anggaran belanja *(budget).* Dengan kala lain, *menyesuaikan diri dengan anggaran tidaklah terlalu baik, dan tidak menyesuaikan diri dari anggaran tidaklah buruk*

**Tujuan Pengendalian Manajemen** adalah menjamin strategi yang dijalankan sesuai dengan tujuan organisasi yang dituju

**Sistem Pengendalian Manajemen** **(SPM)** adalah suatu alat atau cara yang terstruktur yang digunakan oleh manajer untuk memastikan bahwa orang-orang yang diawasinya mengimplementasikan strategi yang dimaksudkan

Untuk menyusun sistem pengendalian, diperlukan pertimbangan kondisi :

1. Lingkungan eksternal (persaingan, kebijakan pemerintah, keadaan ekosospol)

   Lingkungan internal (dukungan CEO, pengendalian, budaya organisasi)

2. Kecenderungan Organisasi untuk lepas kendali (karakter karyawan, struktur

      organisasi)

3. Kelengkapan sarana dan teknik pengendalian

**Menurut Anthony-Govindarajan (2003)**

Ada dua jenis pengendalian :

      1. Pengendalian Formal >>>>>  Pengendalian sesuai Peraturan Tertulis

          (UUD, Permenpan, Surat Keputusan, SOP )

      2. Pengendalian Informal >>>>   Pengendalian sesuai Peraturan yang Tidak

         Tertulis (kebijakan, motivasi, inspirasi)

**Elemen-elemen Sistem Pengendalian**

Pelacak (**detector**), informasi mengenai apa yang sedang terjadi (alat pengamat)

Penilai (**assessor**), perbandingan informasi tersebut dengan keadaan yang diinginkan.

**Effector**, melakukan koreksi terhadap perbedaan signifikan antara keadaan aktual dengan keadaan yang diinginkan (alat pengendali/modifikasi)

Jaringan Komunikasi, perangkat yang meneruskan informasi dari detektor ® assessor ® efector.

**Contoh : Pengendara Sepeda Motor**

Mata (detektor/sensor) >>>>>>>  Alat Pemantau

Otak (assessor)             >>>>>> Alat Penilai

Kaki (effector)                >>>>>>  Alat Pengendali / Modifikasi

Jaringan komunikasi:

indera à otak à anggota badan

Keterangan :

**Perencanaan strategis,** proses memutuskan program-program utama yang akan dilakukan suatu organisasi dalam rangka implementasi strategi dan menaksir jumlah sumber daya yang akan dialokasikan. Keluarannya disebut program.

**Penyusunan anggaran**, perencanaan jangka pendek, selama 1 tahun dalam bentuk moneter.

**Pelaksanaan**, selama 1 tahun, manajer melakukan program/bagian dari program yang menjadi tanggung jawabnya.

**Evaluasi** kinerja dan pelaporan, menilai kinerja manajer pusat pertanggung jawaban berdasarkan efisiensi dan efektivitasnya.

**BATASAN PENGENDALIAN MANAJEMEN**

1. **Perumusan Strategi** merupakan yg paling sedikit sistematik, tetapi

**pengendalian tugas** merupakan yg paling sistematik, dan

**pengendalian manajemen** berada ditengah-tengahnya

1. **Perumusan Strategi** difokuskan untuk jangka panjang, sedangkan

**pengendalian tugas** untuk operasi jangka pendek. Jadi **Pengendalian**

**manajemen** berada di tengah-tengahnya

1. **Perumusan Strategi** difokuskan pada proses perencanaan sedangkan

**pengendalian tugas** lebih difokuskan pada proses pengendaliannya.

**pengendalian manajemen** berada ditengah-tengahnya

Perumusan Strategi >>>>>> Dilakukan Manajemen Puncak (CEO)

Pengendalian Tugas >>>>>> Dilakukan Manajemen Bawah (Supervisor)

Pengendalian Manajemen >>> Dilakukan Manajemen Tengah (Manajer Departemen)